

## PROTEJATI-VA SINGUR IMPOTRIVA FRAUDELOR

Utilizați Western Union numai pentru a trimite bani prietenilor și familiei.

Nu trimiteți niciodată bani unei persoane pe care nu ați cunoscut-o personal.

Nu transferați bani nimănui pentru o situație de urgență pe care nu ați confirmat-o, pentru o achiziție online, pentru un card de credit sau un comision de acordare a unui credit, pentru a revendica câștiguri la loterie sau premii, pentru protecție antivirous, pentru deschiderea unui depozit sau plata unei proprietăți de închiriat, pentru o oportunitate de angajare, pentru o donație caritabilă, pentru plata taxelor, pentru soluționarea unei probleme legate de imigrare sau pentru achitarea unui produs ca răspuns la un apel de televânzare. Operatorii de vânzare nu vă pot vinde un produs și să primească plata prin transfer de bani din partea nimănui din Statele Unite. Este ilegal.

Dacă transferați bani, persoana căreia îi trimiteți bani îi va primi rapid. După plata banilor, este posibil ca Western Union să nu vă poată returna banii, chiar dacă sunteți victima unei fraude, cu excepția unor situații limitate.

În cazul în care considerați că sunteți victima unei fraude, apălați numărul liniei de asistență privind fraudele Western Union la 0800801044.

*Prin finalizarea acestei tranzacții, confirm că am citit, înțeles și acceptat prezentele termene și condiții aplicabile Serviciului Western Union® Money Transfer<sup>SM</sup>; în special, limitarea răspunderii Western Union, dreptul Western Union de a termina unilateral Serviciul și fiecare clauză care îmi poate afecta drepturile în legătură cu pierderea serviciului este convenită și acceptată de mine.*

## Termene și condiții aplicabile serviciului Western Union® Money Transfer<sup>SM</sup> („Serviciul”)

Serviciul este oferit de Western Union International Bank GmbH („WUIB”) în colaborare cu Western Union Financial Services, Inc., o companie americană (pentru transferuri de bani din Statele Unite, Canada și Mexic și tranzacții pentru servicii comerciale), și Western Union International Limited, o companie irlandeză (pentru toate celelalte transferuri de bani) („Western Union”) printr-o rețea de agenți autorizați („Agenții”) din Zona Economică Europeană („ZEE”). WUIB, o subsidiară a Companiei Western Union, este o companie austriacă cu sediul social la Schuberting 11, 1010 Viena, Austria, înregistrată la registrul comerțului din Viena sub numărul FN 256187t.

**WUIB este reglementat de Autoritate Austriacă de Supervizare a Piețelor („Organul de Control Financiar”).** Organul de Control Financiar poate fi contactat poștal la adresa Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Viena, telefonic la numărul +43-1-24959-0 sau prin internet la adresa [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at).

**Western Union oferă Serviciul pe plan intern și internațional.** Prin inițierea unei tranzacții de expediere sau de primire, cu furnizarea datelor de identificare necesare și prin semnarea formularului de tranzacție, sunteți de acord cu executarea transferului de bani. Nu este permis să trimiteți bani în numele unei terțe persoane. Înainte de confirmarea transferului de bani, veți fi informat(ă) cu privire la termenul maxim de execuție, la comisionul perceput și la cursul de schimb aplicate tranzacției prin intermediul aceluiași canal precum cel utilizat pentru plasarea transferului de bani. Este obligatoriu să informați destinatarul despre transferul de bani, inclusiv despre numele expeditorului, țara de origine, suma aproximativă, numărul de control al transferului de bani („MTCN”) și despre orice alte condiții sau cerințe aplicabile la sediul în cauză.

**Trebuie să aveți vârsta de cel puțin 18 ani pentru a utiliza Serviciul. Legile în vigoare interzic firmelor de transfer de bani să facă afaceri cu anumite persoane și țări și Western Union nu va putea furniza Serviciul către respectivele persoane și țări.** Western Union are obligația de a filtra toate tranzacțiile prin confruntarea cu liste de nume furnizate de guvernele statelor și teritoriilor în care activăm, inclusiv, fără limitare, Oficiul de Control al Activelor Străine (OFAC) din Departamentul Trezoreriei SUA și Uniunea Europeană. Dacă se identifică o potențială potrivire, Western Union cercetează tranzacția pentru a stabili dacă numele corespunzător se referă la persoana din lista relevantă. Ocazional, consumatorii au obligația de a furniza date de identificare suplimentare sau alte informații, ceea ce întârzie tranzacțiile. Aceasta este o cerință legală pentru toate tranzacțiile procesate de Western Union. Pentru informații suplimentare, apălați numărul de mai jos\*.

**Condiții de plată și răspundere** - Plata se va efectua către persoana pe care Western Union sau Agentul său o consideră îndreptățită la a o primi. Plata se poate efectua și când formularele completate de destinatar conțin erori minore, dar nu și în cazul în care MTCN furnizat este incorect. Plata se poate efectua după examinarea documentelor de identitate cu fotografie emise de guvernul destinatarului și numai dacă destinatarul a furnizat detaliile despre tranzacție solicitate de Western Union, mai ales suma de bani transferată, numele expeditorului, numărul MTCN corect, precum și țara din care s-au trimis banii. Western Union își va fi îndeplinit obligația față de dvs. imediat ce suma de bani transferată a fost plătită unei persoane care a furnizat detaliile de tranzacție sus-menționate. Western Union va examina cu atenție corespunzătoare detaliile tranzacției furnizate de destinatar și documentul de identitate prezentat și va refuza plata dacă există motive de îndoială asupra autenticității documentului de identitate menționat.

**Aveți obligația de a asigura** corectitudinea, caracterul complet și lizibilitatea informațiilor furnizate. Trebuie să luați măsuri pentru a vă asigura că datele referitoare la transfer nu ajung la cunoștința altor persoane decât destinatarul. Western Union recomandă transferarea de sume de bani numai către persoane care vă sunt cunoscute. Western Union nu acceptă nicio garanție pentru furnizarea sau pentru proprietățile bunurilor sau serviciilor plătite prin utilizarea Serviciului.

În cazul în care considerați că detaliile tranzacției dvs. au fost furate, pierdute sau copiate, contactați imediat Western Union prin apelarea numărului de mai jos\*. Înainte de a raporta o pierdere, un furt sau o utilizare incorectă către Western Union, veți fi considerat răspunzător(-oare) numai dacă (i) ați transmis detaliile tranzacției altor persoane decât destinatarul, fapt ce a contribuit la utilizarea incorectă sau (ii) nu ați comunicat imediat pierderea, furtul sau utilizarea incorectă sau (iii) ați acționat cu intenția de a frauda în mod deliberat sau prin neglijență crasă sau a facilitat utilizarea incorectă a instrumentului de plată. În cazul unei încălcări minore a obligației dvs. de grijă, veți răspunde în limita sumei maxime de 150 EUR. La primirea notificării de către Western Union, sunteți eliberat de orice altă răspundere cu excepția cazurilor când ați contribuit la utilizarea incorectă cu intenția de fraudă. De asemenea, ne veți notifica asupra oricărei transfer de bani pe care nu l-ați autorizat sau care a fost executat în mod eronat.

Western Union va fi considerată responsabilă pentru daunele cauzate de administrare greșită la nivel internațional sau de neglijență crasă a angajaților și Agenților săi în timpul procesării tranzacției dvs. conform legilor în vigoare. Se exclude răspunderea Western Union, răspunderea companiilor afiliate sau răspunderea Agenților în cazul neglijențelor minore. Răspunderea Western Union se limitează la rambursarea daunei previzibile în mod rezonabil conform contractului în sumă de maxim 500 EUR (pe lângă suma transferată și orice taxe și orice dobândă care vi se impune ca urmare a neexecutării sau a executării defectuoase a tranzacției de plată). În niciun caz nu va fi Western Union răspunzătoare dacă ați dezvoltat în mod deliberat sau din neglijență datele referitoare la transfer altor persoane decât destinatarul. Western Union nu va răspunde pentru daunele cauzate de forța majoră (inclusiv defectarea liniilor de telecomunicații, revolte, război sau alte evenimente ce se situează în afara influenței Western Union (de exemplu, greve, întreruperi ale activității sau ordine emise de autoritățile guvernamentale)).

În cazul în care un Agent Western Union acceptă un cec, un card de credit sau de debit sau altă formă de plată fără numerar, nici Western Union și nici Agentul său nu au obligația de a procesa transferul de bani sau de a-l achita dacă plata nu poate fi încasată. În plus, nici Western Union și nici Agenții săi nu vor răspunde pentru daunele cauzate de neplata către un destinatar din cauza colectării de către Western Union sau de către Agenții săi a unei forme de plată fără numerar sau cauzate de faptul că transferul de bani a fost efectuat numai când Western Union sau Agenții săi au putut încasa plata în cauză.

Western Union și Agenții săi pot refuza să furnizeze Serviciul oricărei persoane fără a enunța un motiv, mai ales pentru a preveni fraude, spălarea de bani sau finanțarea de organizații teroriste sau pentru a respecta orice lege în vigoare, dispoziție a unei instanțe de judecată sau cerințe ale unei autorități normative sau guvernamentale. Dacă am refuzat să furnizăm serviciul (parțial sau total) pentru oricare din motivele de mai sus, vă vom notifica în consecință dacă este posibil și vă vom comunica motivele refuzului cu excepția situațiilor când suntem împiedicați să procedăm astfel din motive legale.

**Sumele vor fi disponibile pentru încasare** de către destinatar cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare ce urmează zilei în care suma trimisă și taxele de tranzacție au fost primite de Western Union sau de Agentul său („Data primirii”), în funcție de cerințele legale și normative. Pentru transferurile de bani inițiate prin formulare pe hârtie, acest termen limită este extins cu încă o zi lucrătoare. Pentru (i) transferurile de bani ce au loc în afara ZEE sau (ii) pentru transferurile de bani în care există mai mult de o conversie valutară între euro și moneda unui din statele Uniunii Europene sau ZEE care nu face parte din eurozonă sau (iii) pentru un transfer de bani transfrontalier care nu se efectuează în euro, sumele vor fi disponibile pentru încasare de către destinatar cel târziu până la sfârșitul celei de-a patra zile lucrătoare de la Data primirii.

Transferurile de bani periodice sunt disponibile în general pentru încasare în intervale de ordinul minutelor dacă nu se selectează o opțiune de întârziere a serviciului, cazuri în care încasarea de către destinatar va fi disponibilă doar mai târziu, cu până la 24 de ore de la trimiterea banilor, în funcție de opțiunea de întârziere a serviciului selectată. Sumele pot fi întârziate sau Serviciile pot fi indisponibile în funcție de anumite condiții de tranzacție, inclusiv suma trimisă, țara de destinație, disponibilitatea monedei, probleme normative, cerințe de identificare, programul Agentului, diferențe de fus orar sau selectarea de opțiuni de întârziere. Se pot aplica limitări suplimentare. Pentru informații suplimentare, apălați numărul de mai jos\*.

**Detalii despre taxele și comisioanele** pe care va trebui să le plătiți Western Union pentru Serviciu, precum și detalii despre cursurile de schimb aplicate, sunt furnizate în formularul de transfer. Plățile transferurilor de bani se vor efectua în mod normal în moneda țării de destinație (în anumite țări plata este disponibilă numai într-o monedă alternativă). Cursul de schimb poate fi doar estimativ și cursul real se va stabili la momentul confirmării transferului de bani în sistem. Toate monedele sunt convertite la cursul de schimb Western Union. Western Union își calculează cursul de schimb pe baza cursurilor interbancare disponibile comercial plus o marjă. Western Union și Agenții săi câștigă bani și din schimburile valutare. Majoritatea cursurilor de schimb sunt ajustate de mai multe ori pe zi în funcție de cursul prevalent al piețelor financiare globale. În măsura permisă de lege, Western Union poate deduce un comision de administrare din transferurile de bani care nu sunt ridicate în termen de un an de la data primirii. Pentru informații suplimentare, apălați numărul de mai jos\*.

**Destinatarului i se pot percepe taxe suplimentare pentru primirea sumelor de la expeditor prin intermediul unui telefon mobil sau al unui cont.** Contractul destinatarului cu furnizorul de servicii de telefonie mobilă, cu mWallet sau cu alt furnizor de cont reglementează conținutul și stabilește drepturile, răspunderea, taxele, disponibilitatea sumelor și limitările specifice contului. În cazul unei neconcordanțe între numărul de cont sau de telefon mobil și numele destinatarului, transferul va fi creditat în numărul de cont furnizat de expeditor. Western

Union nu acceptă nicio răspundere față de expeditor sau față de orice titular de cont pentru orice taxe, cursuri de schimb utilizate pentru conversia în monedă străină, acte sau omisiuni ale furnizorilor de servicii financiare finali sau intermediari. Western Union oferă notificare prin SMS gratuită în anumite țări pentru a indica expeditorului că tranzacția a fost încasată de către destinatar sau destinatarului că sumele sunt disponibile pentru încasare. Dacă expeditorul sau destinatarul solicită notificare prin SMS pentru indicarea disponibilității sau a încasării sumelor, Western Union nu este răspunzătoare pentru orice tarife percepute expeditorului sau destinatarului în legătură cu mesajele SMS și tarifele percepute de furnizorul de servicii reprezintă răspunderea exclusivă a expeditorului sau a destinatarului.

**Conflictele de interes** - WUIB furnizează Serviciul în numele clienților săi. Transferul de bani nu tinde să dea naștere la conflicte de interese care să comporte riscuri de daune la adresa intereselor clienților. Dacă se naște un conflict de interese ce nu poate fi evitat în mod rezonabil, WUIB: a) va dezvălui natura generală și/sau sursa conflictelor de interese către client și b) se va asigura că respectivul conflict nu cauzează daune la adresa intereselor clienților. Pentru mai multe informații, apălați numărul de mai jos\*.

**Anularea și rambursările** - Puteți anula tranzacția la sediul unui Agent sau prin apelarea numărului de mai jos\* până în momentul în care destinatarul a încasat banii, sau în cazul tranzacțiilor din cont în cont, până când Western Union a trimis fondurile către o bancă parteneră. Odată anulat transferul, Western Union va rambursa suma principală cu deducerea taxei de transfer aplicate pentru Serviciu. Rambursările durează în mod tipic 10 zile lucrătoare. Dacă plata către destinatar nu e efectuează în termen de 45 de zile, puteți solicita rambursarea sumei principale aferente unui transfer de bani prin contactarea WUIB în scris prin poștă sau e-mail. Western Union va rambursa taxa de transfer la solicitarea dvs. în scris către WUIB prin poștă sau e-mail dacă transferul de bani nu este disponibil destinatarului în intervalul specificat mai sus, cu condiția ca întârzierea să nu fie cauzată de forța majoră sau de condiții în afara controlului Western Union (sau al Agențiilor), inclusiv cerințe normative, vreme aspră sau defecțiuni ale liniilor de telecomunicații. Plata anumitor transferuri de bani poate fi întârziată ca urmare a aplicării anumitor legi ale Statelor Unite sau altor legi în vigoare.

**În cazul în care aveți o reclamație**, considerați că s-a comis o eroare sau aveți o întrebare legată de Serviciu, vă rugăm să contactați serviciile pentru clienți utilizând numărul de mai jos\* sau vizitând [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com). Vom examina solicitarea dvs. și vă vom da un răspuns în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea acesteia. Dacă nu sunteți mulțumit de răspuns, aveți dreptul de a înainta o reclamație către Bankenschlichtung din Austria ([www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)) sau prin intermediul oficiului guvernamental local. Detaliile de contact ale acestor oficii sunt disponibile la adresa [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm) sau Centrul de soluționare alternativă litigiilor în domeniul bancar (<http://www.csalb.ro>) sau la Comisariatul Județean / Regional / al Municipiului București pentru Protecția Consumatorului (<http://www.anpc.gov.ro/>, telefonul consumatorului – 0219551).

Western Union va utiliza și va procesa informațiile dvs. cu caracter personal conform descrierii din Declarația privind confidențialitatea și va dați în mod expres acordul în acest sens.

\* Clienții pot suna la următorul număr de suport pentru clienți: 0800 895232 (număr de telefon gratuit, fără cod de oraș, în rețeaua Romtelecom), de Luni până Vineri, între orele 09:00 și 19:00 și Sâmbăta de la 09:00 la 14:00.

Copyright © 2018 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Toate drepturile rezervate. Revizuit în mai 2018

**Prenume, Nume Destinatar:** \_\_\_\_\_ **MTCN** \_\_\_\_\_

**Prenume, Numer Expeditor:** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_

**Suma si valuta:** \_\_\_\_\_

**Rata de schimb:** \_\_\_\_\_ **Semnatura Client** \_\_\_\_\_

## **DECLARAȚIE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA**

Informațiile dvs. personale sunt procesate în temeiul legilor aplicabile și sunt controlate de Western Union.

**Informațiile pe care le colectăm despre dvs.:** Atunci când utilizați serviciile noastre digitale sau de retail, ne contactați sau vă alăturați programelor noastre de loialitate, colectăm informațiile dvs. personale (după cum sunt definite în acest formular/ în formularele noastre online de aplicare) și le putem utiliza alături de alte informații colectate sau generate pe parcursul relației noastre cu dvs. Colectăm informațiile dvs. de contact, informații despre transferurile dvs. de bani, plata facturilor, apartenența la programele noastre de loialitate, utilizarea anterioară a serviciilor noastre și alegerile dvs. în ceea ce privește achizițiile. Atunci când utilizați serviciile noastre online digitale, colectăm informații personale despre domeniul și gazda prin care accesați internetul, adresa IP a computerului dvs. sau ID-ul publicitar al dispozitivului, browser și sistem software de operare, data și ora la care accesați website-urile și adresa site-ului prin intermediul căruia ați accesat website-ul nostru atunci când l-ați vizitat. Pentru a realiza un transfer de bani, e necesar să transmiteți informațiile solicitate prin formularul relevant pe care îl completați pentru realizarea transferului și să ne permiteți să ne respectăm obligațiile legale asociate cu transferurile de bani. Dacă nu transmiteți informațiile personale necesare, nu veți primi permisiunea de a realiza un transfer de bani prin intermediul nostru. Pe lângă informațiile personale pe care le colectăm de la dvs., colectăm și informații personale de la persoana căreia îi trimiteți și/ sau de la care primiți bani, precum și de la agenții noștri, furnizorii de servicii, partenerii de afaceri, companiile de verificare a identității, companii de gestionare a riscurilor legate de plăți și fraude, organisme de aplicare a legii și surse de date comerciale și publice.

**Folosim informațiile dvs. în următoarele scopuri și în următoarele baze legale:**

**Pentru a vă oferi serviciile noastre:** Această categorie include utilizarea informațiilor personale necesare pentru realizarea transferurilor de bani și livrarea altor produse sau furnizarea altor servicii către dvs., după cum prevăd contractele pe care le-am încheiat cu dvs.

**În scopuri legale și de conformitate:** Această categorie include conformarea informațiilor dvs. personale cu sarcinile legale și normative precum combaterea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului. Aici sunt incluse utilizarea datelor dvs. personale pentru a vă confirma și stabili identitatea și utilizarea părților terțe pentru a ne ajuta în acest scop.

**În scopuri de afaceri legitime:** Utilizăm informațiile dvs. personale pentru a analiza și îmbunătăți calitatea, viteza și eficiența produselor, locațiilor, serviciilor, asistenței și operațiunilor noastre, pentru a îndeplini sarcinile administrative necesare pentru a ne furniza serviciile și pentru a ajuta la gestionarea riscurilor legate de securitate, fraudă și identitate, inclusiv detectarea, prevenirea și urmărirea fraudelor și a furturilor, precum și prevenirea utilizării ilegale sau interzise a serviciilor noastre. Efectuăm analiza informațiilor pe care le deținem pentru a-i înțelege mai bine pe clienții noștri și tranzacțiile lor, inclusiv analize pentru a ne ajuta să ne personalizăm marketingul, produsele și serviciile și pentru a ne ajuta să anticipăm nevoile și cerințele dvs., precum și pentru a administra programul nostru de loialitate.

**Unde avem permisiune:** Acolo unde ați consimțit să vă utilizați informațiile personale într-un scop anumit sau pentru anumite activități. Sub rezerva alegerilor dvs. în temeiul legilor aplicabile și în baza informațiilor de contact pe care le furnizați, vă vom trimite comunicări de marketing și oferte prin e-mail, telefon, poștă, SMS, rețele sociale și alte canale de comunicare.

**Putem să vă dezvăluim informațiile personale:** Dacă există o necesitate rezonabilă de a face acest lucru, în scopurile sus-menționate, vom dezvălui informațiile dvs. personale următoarelor tipuri de organizații și părți: companiile grupului Western Union; agenții sau partenerii noștri de afaceri care facilitează anumite servicii sau tranzacții de transfer de bani pe care le-ați solicitat; furnizorii de servicii, procesatorii de plăți, partenerii bancari și procesatorii de date contractați pentru a furniza servicii destinate întreprinderilor și clienților, inclusiv cercetare privind satisfacția clienților în numele nostru; furnizori de servicii și procesatori de date contractați pentru a ne ajuta să confirmăm exactitatea informațiilor transmise de dvs., pentru a vă certifica identitatea și pentru a gestiona riscurile legate de securitate, fraudă și identitate. De asemenea, dezvăluim informațiile dvs. personale la nivel global, după cum este prevăzut sau permis de legile și regulamentele aplicabile, autorităților de reglementare și de aplicare a legii, judecătorilor, guvernelor sau agențiilor guvernamentale, pentru a respecta conformitatea și obligațiile legale sau pentru a apăra drepturile și interesele Western Union sau ale altora.

**Transfer internațional:** Transferăm informațiile dvs. părților aflate în țări din afara Spațiului Economic European (SEE), inclusiv, dar nelimitându-se la SUA, după cum este prevăzut de autoritățile de reglementare și aplicare a legii, precum și de agențiile guvernamentale. În plus, atunci când trimiteți sau primiți bani către sau din altă țară, vom fi obligați, de asemenea, să împărtășim anumite informații personale ale dvs. cu acea țară, după cum este solicitat sau permis prin lege. Transferăm anumite informații personale despre dvs. către centrele noastre de date din SUA și le procesăm pentru a ne îndeplini obligațiile legale și de conformitate care se aplică serviciilor pe care le furnizăm. De asemenea, stocăm în centrul nostru de date din SUA anumite informații personale pe care le colectăm în baza alegerilor dvs. privind achizițiile. Atunci când informațiile dvs. personale sunt transferate către sau accesate din SUA sau altă țară din afara SEE, referitor la care Comisia Europeană nu a emis o decizie adecvată, acestea vor fi protejate prin clauzele contractuale corespunzătoare sau alte mecanisme aprobate de UE, după cum este prevăzut de lege. Puteți solicita să vedeți aceste mecanisme utilizând detaliile de contact de mai jos.

**Reținerea informațiilor personale:** Informațiile dvs. personale vor fi reținute în conformitate cu perioadele statutare cuprinse în regulamentele aplicabile tranzacțiilor financiare, inclusiv cele referitoare la combaterea spălării banilor, a finanțării terorismului și alte legi care ni se aplică. În celelalte cazuri, vom reține informațiile dvs. doar atât timp cât este necesar pentru scopurile specifice pentru care au fost colectate, pentru a răspunde la orice întrebări pe care le-ați avea sau atât timp cât avem nevoie să le reținem pentru a ne proteja sau apăra poziția legală.

**Drepturile dvs.:** Aveți dreptul de a ști dacă vă procesăm informațiile personale și de a ne solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre dvs. fără nicio taxă. Aveți dreptul de a ne solicita o copie organizată și care poate fi procesată de către un computer a informațiilor specifice pe care ni le-ați transmis în scopurile consimțite de către dvs. sau acolo unde utilizarea de către noi este necesară în temeiul contractului cu dvs. Vă putem percepe o taxă rezonabilă pentru transmiterea acestor informații sau să refuzăm solicitarea, dacă aceasta este în mod evident nefondată sau excesivă. Aveți dreptul de a ne solicita să încetăm să vă trimitem comunicări de marketing. Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm informațiile despre dvs. care nu sunt complete, exacte sau care sunt depășite. Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să ștergem anumite informații despre dvs., de a restricționa anumite utilizări ale informațiilor dvs. și, de asemenea, acolo unde utilizarea noastră este în scopuri legitime de afaceri, de a obiecta împotriva anumitor utilizări. Acolo unde ați consimțit procesarea informațiilor personale, aveți dreptul de a vă retrage acordul, în orice moment. Atunci când primim o solicitare, vă putem cere informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea. Pentru a vă exercita aceste drepturi, vă rugăm să contactați Western Union, prin apel la 0800 801 044, e-mail la [romania.customer@westernunion.com](mailto:romania.customer@westernunion.com) sau prin intermediul website-ului nostru <https://www.westernunion.com/ro/en/contact-us.html>. Ne vom strădui să răspundem la solicitarea dvs. în decurs de o lună, dar putem fi îndreptățiți să extindem acest interval în anumite circumstanțe. Ne vom conforma solicitării dvs. în măsura prevăzută de legea aplicabilă. Dacă aveți o reclamație despre cum a răspuns Western Union la solicitarea dvs. în temeiul acestei secțiuni sau despre modul în care gestionăm informațiile dvs. personale, vă rugăm să ne transmiteți reclamația în scris, adresând-o ofițerului responsabil cu protecția datelor, Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irlanda. Vom investiga reclamația dvs. și, în general, vă vom răspunde în scris în 30 de zile de la primire. Dacă nu sunteți mulțumit(ă), puteți adresa o reclamație autorității de supraveghere din țara dvs. De asemenea, puteți să vă contactați ofițerul responsabil cu protecția datelor la [privacy@westernunion.com](mailto:privacy@westernunion.com).

Copyright © 2018 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Toate drepturile rezervate. Revizuit în mai 2018