

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. DEFINIȚII

- 1.1. **Client** - poate fi orice persoană juridică care are sau obține acces la Conținut, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către PayPoint (electronic, telefonic etc) sau în baza unui acord de utilizare existent între PayPoint și aceasta;
- 1.2. **Conținut** - reprezintă:
 - toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
 - conținutul oricărui e-mail trimis Clienților de către PayPoint prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
 - orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al PayPoint, Clientului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
 - informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau prețurile practicate de PayPoint într-o anumită perioadă;
 - informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau prețurile practicate de către un Partener;
 - informații referitoare la PayPoint;
- 1.3. **Comandă** - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între PayPoint și Client prin care Clientul transmite PayPoint, prin intermediul Site-ului intenția sa de a achiziționa Produse și Servicii de pe Site;
- 1.4. **Partener** - orice persoană, furnizor de Produse și Servicii, cu care PayPoint derulează relații comerciale;
- 1.5. **Produs** - bunurile furnizate de Partener, ce pot fi achiziționate de către Client de pe Site;
- 1.6. **Serviciu** - serviciile furnizate de Partener, ce pot fi achiziționate de către Client de pe Site;
- 1.7. **Site** - secțiunea "Formular Comanda SIM-aici poti comanda cartele SIM", poziționat în partea stanga a paginii site-ului, la adresa web <https://ro-ro.paypoint.com/> și subdomeniile acestuia;
- 1.8. **Termeni și Condiții** - prezentul document ce guvernează relația dintre Client și PayPoint, așa cum este modificat/actualizat la orice moment;
- 1.9. **Utilizator** - orice persoană juridică înregistrată pe Site, care, prin finalizarea procesului de transmitere a Comenzii, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice Site-ului din secțiunea Termeni și Condiții Generale.

2. PREVEDERI GENERALE

- 2.1. PayPoint Services S.R.L., denumită în prezentul document "PayPoint", cu sediul în București, Piața Charles de Gaulle, nr.15, etaj 8, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/4785/2007, CUI 21307815, atribut fiscal RO, telefon 021.409.1400, e-mail comenzi@paypoint.com, aduce la cunoștința Clienților/potențialilor Clienți, termenii și condițiile pentru achiziționarea online de Produse și/sau Servicii. Achiziționarea online de Produse și/sau Servicii de la PayPoint implică acceptarea acestor termeni și condiții, astfel cum sunt prevăzute mai jos.
- 2.2. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Clientul este de acord cu forma de comunicare (telefonic și/sau sau e-mail) prin care PayPoint își derulează activitățile comerciale.
- 2.3. Contractul dintre PayPoint și Client se consideră încheiat în momentul înregistrării plății integrale și valide a Produselor/Serviciilor.

3. CERINȚE PRELABILE - ÎNREGISTRAREA CA UTILIZATOR

- 3.1.** Achiziționarea de Produse/Servicii presupune îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute. Achiziționarea de Produse/Servicii presupune ca toate informațiile furnizate de dumneavoastră să fie corecte și complete. Optând pentru înregistrare pe Site, vă exprimați expres consimțământul în vederea furnizării următoarelor date: denumire societate, cod fiscal, număr de înregistrare la Registrul Comerțului, adresă sediu social, adresă punct de livrare, numele și prenumele persoanei de contact, adresă e-mail, număr de telefon și alte informații necesare executării Comenzilor. Furnizarea datelor solicitate este obligatorie. Refuzul furnizării datelor va conduce la imposibilitatea finalizării Comenzii online, neîncheierea contractului și implicit imposibilitatea livrării Produselor/Serviciilor comandate.

4. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

- 4.1.** Întregul conținut al Site-ului incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, este apărat de prevederile legale relevante în materia drepturilor de autor, a drepturilor de proprietate intelectuală. Folosirea în orice mod a oricăror elemente de pe Site, fără acordul scris, prealabil al PayPoint, se pedepsește conform legislației române.

5. CARACTERISTICI ESENȚIALE ALE PRODUSELOR/SERVICIILOR ACHIZIȚIONATE

- 5.1.** Oferta comercială PayPoint, precum și elementele esențiale ale Produselor/Serviciilor achiziționate on line, sunt prevăzute pe site-ul <https://ro-ro.paypoint.com/>, secțiunea "Formular Comanda SIM-aici poți comanda cartele SIM", poziționat în partea stângă a paginii site-ului respectiv:
- tipul de Produs/Serviciu;
 - caracteristici/funcționalități Produs/Serviciu;
 - prețul Produsului/Serviciului;
- 5.2.** Rolul PayPoint prin prezentul contract este limitat la revânzarea către Client a Produselor/Serviciilor descrise pe Site și la obligațiile prevăzute în prezentul contract. PayPoint nu răspunde pentru caracteristicile, funcționalitățile, garanțiile Produselor/Serviciilor.

6. COMANDA

- 6.1.** Clientul poate efectua Comenzi pe Site, prin selectarea Bunurilor și/sau Serviciilor dorite, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin transfer bancar, conform facturii proforme. Odată selectat de Client, un Produs și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Selectarea unui Produs/Serviciu, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei Comenzi, implicit nici rezervarea automată a Produsului/Serviciului.
- 6.2.** Prin finalizarea Comenzii, Clientul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și reale la data plasării Comenzii.
- 6.3.** PayPoint poate anula Comanda efectuată de către Client, în urma unei notificări prelabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:
- neefectuarea de către Client a plății integrale, în termen de 3 zile de la data primirii facturii proforme;
 - neacceptarea de către bancă a plății efectuate de către Client;
 - datele furnizate de către Client pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;
 - epuizarea stocului de Produse/Servicii;
 - încălcarea de către Client a acestor Termeni și Condiții.

7. PLATA PREȚULUI. MODALITĂȚILE DE EFECTUARE A PLĂȚII

- 7.1. Plata Produselor/Serviciilor comandate se va efectua prin transfer bancar, în termen de maxim 3 zile de la data transmiterii de către PayPoint a facturii proforme către Client.
- 7.2. PayPoint poate publica pe Site informații despre Bunuri și/sau Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către Partenerii săi, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.
- 7.3. Toate prețurile aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în LEI.
- 7.4. Detalii privind efectuarea plății:

Banca	Sucursala	Cont Bancar	SWIFT
BANCA TRANSILVANIA	Sucursala Pantelimon	RO54BTRLRONINCS000762704	BTRLRO22
BANCA TRANSILVANIA *	Sucursala Pantelimon	RO68BTRL04701202281399XX	BTRLRO22
RAIFFEISEN BANK **	Sucursala Municipiului Bucuresti	RO34RZBR0000060009001672	RZBRROBU
BRD *	Sucursala Mari Clienti Corporativi	RO08BRDE450SV22511664500	BRDEROBU
CEC BANK-COLECTOR ETU	Sucursala Perla	RO80CECEB32044RON3020815	CECEROBU
UNICREDIT BANK	Sucursala Grigore Mora	RO54BACX0000001154498001	BACXROBU
ING BANK	Sucursala Bucuresti	RO29INGB0001008221978910	INGBROBU
BANCA COMERCIALA ROMANA	Sucursala Sector 1	RO48RNCB0072120572120001	RNCBROBU

- 7.5. După transmiterea Comenzii, PayPoint va transmite Clientului factura proformă aferentă Produselor/Serviciilor comandate, la adresa de e-mail furnizată de Client, urmând ca factura fiscală să fie transmisă în momentul livrării Produselor/Serviciilor.
- 7.6. Plata Produselor/Serviciilor se consideră făcută în momentul în care suma reprezentând valoarea totală a Comenzii se află în contul PayPoint. Comisioanele bancare aferente efectuării plății sunt în sarcina Clientului, PayPoint neavând nicio responsabilitate cu privire la plata comisioanelor bancare de către Client.

8. CONDIȚII DE LIVRARE

- 8.1. Livrarea Produselor/Serviciilor este condiționată de efectuarea integrală a plății.
- 8.2. Termenul de livrare a Produselor/Serviciilor este de maxim 7 zile lucrătoare de la data plății integrale a Comenzii. Pentru Comenzi care depășesc 500 de unități de Produse, termenul de livrare se poate prelungi până la 10 zile lucrătoare de la data plății.
- 8.3. Prin semnarea documentelor însoțitoare la momentul livrării, Clientul acceptă Produsele/Serviciile, iar PayPoint este exonerată de orice răspundere după acceptarea Produselor/Serviciilor.

9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI LA INIȚIATIVA PAYPOINT

- 9.1. Fără a aduce atingere dreptului PayPoint de a rezilia unilateral contractul, pentru încălcarea de către Client a obligațiilor sale contractuale, Clientul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligațiilor, PayPoint este îndreptățită să considere contractul

reziliat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, în următoarele situații: (i) Clientul nu își respectă obligațiile de plată (ii) Clientul se face vinovat de fraudă; (iii) în cazul în care ulterior încheierii contractului se constată că informațiile/documentele prezentate de Client în vederea încheierii contractului au fost false; (iv) în alte cazuri prevazute expres în contract.

9.2. Contractul va fi încetat de drept, fără punere în întârziere și/sau preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, și în următoarele situații: în cazul în care a fost inițiată procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul împotriva Clientului, sau, după caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; În situațiile mai sus menționate, Clientul înțelege și este de acord ca încetarea contractului nu a fost cauzată de acțiunea sau inacțiunea PayPoint și prin urmare, în acest caz, PayPoint nu este răspunzătoare față de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi și nici nu datorează Clientului vreo despăgubire.

10. RĂSPUNDERE

10.1. PayPoint nu poate fi responsabilă pentru daune de orice fel pe care Clientul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către PayPoint a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Produselor și Serviciilor după livrare și pentru pierderea acestora.

10.2. Prin plasarea Comenzilor, Clientul / Utilizatorul acceptă în mod expres și fără echivoc Termenii și Condițiile Site-ului în ultima versiune actualizată și publicată pe Site la data respectivă.

10.3. PayPoint își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic Termenii și Condițiile publicate pe Site sau orice modificări ale cerințelor legale. Documentul este opozabil Clienților / Utilizatorilor de la momentul afișării pe Site.

11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Niciuna din parti nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

11.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

12. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

12.1. Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii între părți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

13. MODALITĂȚILE DE OBȚINERE A INFORMAȚIILOR DETALIATE DESPRE PRODUSE/SERVICII

13.1. Clienții PayPoint pot obtine informații despre Produse/Servicii sau pot face sesizări / reclamații prin telefon, apelând numărul: 021.409.1400 sau prin e-mail, la adresa comenzi@paypoint.com.

14. CONDIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

14.1. Scopul acestui document este de a furniza informații referitoare la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care PayPoint le colectează, precum și modul în care acestea sunt utilizate.

14.2. Datele furnizate de către Clienți sunt strict confidențiale. PayPoint se angajează în fața Clienților săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane neautorizate și să le utilizeze strict pentru desfășurarea relației de afaceri dintre Client și PayPoint. PayPoint se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai în vederea realizării scopurilor specificate, datele personale pe care ni le furnizați. Datele personale vor fi utilizate de către PayPoint în scopul executării contractului, pentru informarea clienților privind situația contului lor de pe Site informarea clienților privind confirmarea, evoluția și starea Comenzilor, evaluarea produselor și serviciilor oferite, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing și de monitorizare a vanzarilor. PayPoint se obligă să aplice, în legătura cu datele personale ale clienților săi măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. Prin completarea datelor Clientului în Comandă se exprimă acceptul necondiționat ca datele personale să fie incluse în baza de date a PayPoint și în acest sens va dați acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către PayPoint, afiliații și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de către PayPoint, afiliații și colaboratorii acestora de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de urmărire și monitorizare a vanzarilor (acest site folosește Cookie-uri). De asemenea, vă dați acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poată fi transferate (cedate) de către PayPoint atât afiliaților săi, precum și altei/altor entități din țară sau străinătate. PayPoint nu promovează transmiterea de mesaje electronice nesolicitate (SPAM). Orice Utilizator al Site-ului poate opta pentru stergerea adresei sale de email din baza noastră de date.

14.3. PayPoint poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță și ca furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de: servicii de marketing, servicii de curierat, servicii de plată / bancare, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre.

14.4. Tipul de date pe care le prelucram

PayPoint deține detaliile dumneavoastră comerciale de contact, precum și numele și prenumele dumneavoastră, denumirea angajatorului, funcția pe care o dețineți, numerele de telefon/fax, precum și adresa de e-mail.

14.5. Scopurile pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi utilizate de angajații PayPoint exclusiv în următoarele scopuri:

- punerea la dispoziție a datelor cu caracter personal în scopul prestării serviciilor către dumneavoastră conform contractului încheiat între părți
- dezvoltarea afacerilor și serviciilor noastre;
- oferirea de informații despre noi și gama noastră de servicii;

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi solicitate de către autorități publice în scopul de a prelucra diverse informații, necesare în activitatea acestora, în conformitate cu obiectul de activitate ale acestora, cu respectarea legislației naționale și europene în vigoare.

14.6. Temeiul legal pentru prelucrare

Fiecare prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal trebuie să aibă un temei legal, conform legislației aplicabile. Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza:

- în scopul executării obligațiilor contractuale, așa cum acestea sunt stabilite și agreeate în cadrul contractului care se va încheia/a fost încheiat între PayPoint și dumneavoastră, ca și reprezentant al unei societăți comerciale partenere a PayPoint.
- interesului nostru legitim de a ne dezvolta afacerile și serviciile derulate/oferte dumneavoastră de către PayPoint.

14.7. Destinarii și motivul transmiterii datelor dumneavoastră

PayPoint transmite datele dumneavoastră cu caracter personal altor persoane numai dacă legea ne permite sau, după caz, acestea sunt solicitate, conform obligațiilor legale. Când transmitem datele altor persoane, stabilim aranjamente contractuale și mecanisme de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal și a respecta standardele noastre de protecție a datelor, de confidențialitate și de securitate. Datele dumneavoastră pot fi transmise către organisme guvernamentale, instituții, societăți de avocatură, instanțe de judecată, precum și alte entități care reprezintă statul român.

14.8. Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal

În conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, dumneavoastră aveți următoarele drepturi : (a) accesul la datele cu caracter personal; (b) dreptul de actualizare și rectificare ale datelor cu caracter personal; (c) retragerea consimțământului dat inițial (dacă acesta v-a fost solicitat); (d) restricționarea sau obiecțiunea referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal; (e) dreptul de ștergere/eliminare; (f) dreptul de portabilitate a datelor; (g) dreptul de a depune o reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România.

Dacă doriți să vă exercitați oricare din aceste drepturi, vă rugăm să trimiteți un e-mail la dpo@PayPoint.com

Solicitările dumneavoastră pot fi de asemenea adresate în scris la următoarea adresă: PayPoint Services SRL, București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr.15, etaj 8, cod poștal 011857.

14.9. Termenul de păstrare al datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi păstrate pe o perioadă de 10 ani de la data încheierii relației comerciale dintre compania al cărui reprezentant sunteți și PayPoint, exclusiv în scopul respectării cerințelor legale privind păstrarea documentelor financiar-contabile.

În completarea condițiilor menționate, vă invităm să accesați Nota de Informare GDPR existentă în cadrul website-ului PayPoint la secțiunea <https://ro-ro.PayPoint.com/comercianți/formulare-utile>.