

Numar locatie comerciant (Site):		Nume magazin:	
Numar telefon persoana de contact:		Nume persoana de contact:	
Data tranzactiei:		Adresa magazin:	
Terminal ID (SN):		Motivele anularii tranzactiei:	
Numar tranzactie (TXN):			
Suma tranzactie:	Suma de restituit:		
Nume furnizor de servicii (Exemplu: UPC, Vodafone, etc):			
S-au incasat bani de la consumator (pentru tranzactia ce se doreste a fi anulata): <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU *Prin bifarea casutei NU declaram pe propria raspundere ca nu s-au incasat bani de la consumator		S-a inmanat chitanta consumatorului (pentru tranzactia ce se doreste a fi anulata): <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU *Prin bifarea casutei NU declaram pe propria raspundere ca nu s-a inmanat chitanta consumatorului	
		Chitanta a fost tiparita de terminal: <input type="checkbox"/> DA *In acest caz este obligatoriu sa anexati chitanta <input type="checkbox"/> NU *Se noteaza motivul pentru care nu s-a tiparit chitanta:	Semnatura reprezentant si stampila societate

CERERE ANULARE TRANZACTIE INCASARE SUME

Pentru ca solicitarea sa fie luata in considerare este obligatoriu ca toate campurile sa fie completate

Cererea de anulare si chitanta se pot trimite catre PayPoint prin email, la adresa anulari@paypoint.com

Pentru alte detalii suplimentare, apelati serviciul asistenta PayPoint la unul din numerele 021.409.14.10 (Telekom Romania); 0750.129.110 (Orange Romania); 0784.129.110 (Telekom Romania Mobile); 0720.129.110 (Vodafone Romania)

Sunt de acord cu colectarea, stocarea, preluarea si externalizarea datelor in vederea prelucrarii solicitarii

<p>Declaratie (se completeaza cu datele consumatorului)</p> <p>Subsemnatul, domiciliat in CI seria eliberat de in data de declar ca nu am achitat tranzactia catre furnizorul cu numarul txn in valoare de lei, din data de deoarece si prin prezenta declaratie imi exprim acordul pentru anularea din cont (restituire) a sumei aferente acestei tranzactii.</p> <p style="text-align: right;">Semnatura consumator:</p>

***Declaratia consumatorului se completeaza obligatoriu pentru cererile de anulare tranzactii UNICREDIT CF, Telekom Romania (toate cererile, indiferent de motivul anularii) si pentru cererile de anulare tranzactii CEZ VANZARE (pentru care nu s-a printat chitanta).**

****Prin completarea datelor cu caracter personal, consumatorul isi exprima acordul expres si neechivoc, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Scopul colectarii datelor este strict solutionarea cererii de anulare a tranzactiei pentru care se completeaza declaratia.**

PENTRU INREGISTRAREA SI PROCESAREA CERERII DE ANULARE TREBUIE RESPECTATE URMATOARELE INDICATII:

1. Cererea de anulare trebuie sa fie obligatoriu semnata si stampilata de catre reprezentantul firmei si la ea trebuie sa se ataseze chitanta in original (in cazul in care terminalul a emis una). De asemenea, in cazul in care tranzactia eronata apartine Telekom Romania, este necesar sa completati declaratia de la consumator, prin care acesta recunoaste ca nu a platit tranzactia si isi da acordul pentru anularea tranzactiei din contul lui.
2. Chitanta originala trebuie obligatoriu sa fie taiata cu o linie diagonala, de la un capat la celalalt si trebuie sa scrie pe ea ANULAT, cu litere mari, tot in diagonala de la un capat la celalalt, fara insa a acoperi elementele de identificare ale acesteia: ref tranzactie, data si ora, suma, numarul tranzactiei. Scrierea trebuie sa se faca cu un pix, stilou sau marker. Nu se accepta creion.
3. De asemenea scanarea/poza chitantei anulate trebuie sa fie color, astfel incat sa reiasa clar ca in poza este anulata chitanta originala. In cazul in care imaginea este neclara sau exista suspiciunea ca in poza nu este anulata chitanta originala, PayPoint poate solicita sa primeasca chitanta in original la sediu, pentru a da curs cererii de anulare. De asemenea la cererea Furnizorilor de Servicii se poate solicita trimiterea chitantei in original, la sediul PayPoint.
4. Cererile de anulare pentru tranzactiile CEZ Vanzare trebuie trimise obligatoriu si in original catre PayPoint prin posta.

Va reamintim ca aprobarea unei cereri de anulare este strict decizia Furnizorului de Servicii in cauza, prin urmare, simpla trimitere a unei cereri de anulare nu garanteaza faptul ca aceasta va fi aprobata de Furnizorul de Servicii.

Formularul de anulare si chitanta se pot trimite catre PayPoint in unul din urmatoarele moduri: - scanate

pe email, la adresa anulari@paypoint.com

- prin posta/curier la adresa: PayPoint Services SRL, Piata Charles de Gaulle, Nr. 15, Etaj 8, Sector 1, Bucuresti, pentru departamentul Retailer Administration

Important: Conform Anexei 2 din contract, pct. 2.1 va informam ca raspunderea privind modul de operare a terminalului si eventualele prejudicii provocate Furnizorilor de Servicii si/sau Consumatorilor sunt in sarcina exclusiva a Agentului. **De asemenea, va reamintim ca datorita politicilor interne ale Furnizorilor de Servicii, tranzactiile Orange Romania S.A, Blue Air, Scala Assistance si Engie Romania nu se pot anula.**

Va reamintim ca, inainte de a efectua orice tranzactie Incasare Sume trebuie sa va asigurati de urmatoarele:

1. aveti suficienta rola in terminal – acest lucru se poate verifica prin aparitia benzii rosii care se vede sub capacul transparent, in momentul in care rola se termina;
2. rola este introdusa corespunzator in terminal (cand se introduce o rola noua in imprimanta terminalului trebuie sa lasati minimum 2 cm din capatul rolei in exterior, pentru a evita prinderea hartiei in interiorul imprimantei);
3. apasati tasta „FEED” de pe terminal inainte de a efectua o tranzactie, aceasta are rolul de a impiedica prinderea bonului in imprimanta;
4. incasati suma inainte de confirmarea finala a tranzactiei pe terminal si asigurati-va ca nu oferiti chitanta daca nu a fost achitata valoarea integrala tiparita pe chitanta marcata cu mesajul „Tranzactie Reusita”;

Pentru a evita prejudicii este foarte important sa incasati suma inainte de a confirma tranzactia, asa cum este mentionat si in mesajele afisate de terminal.